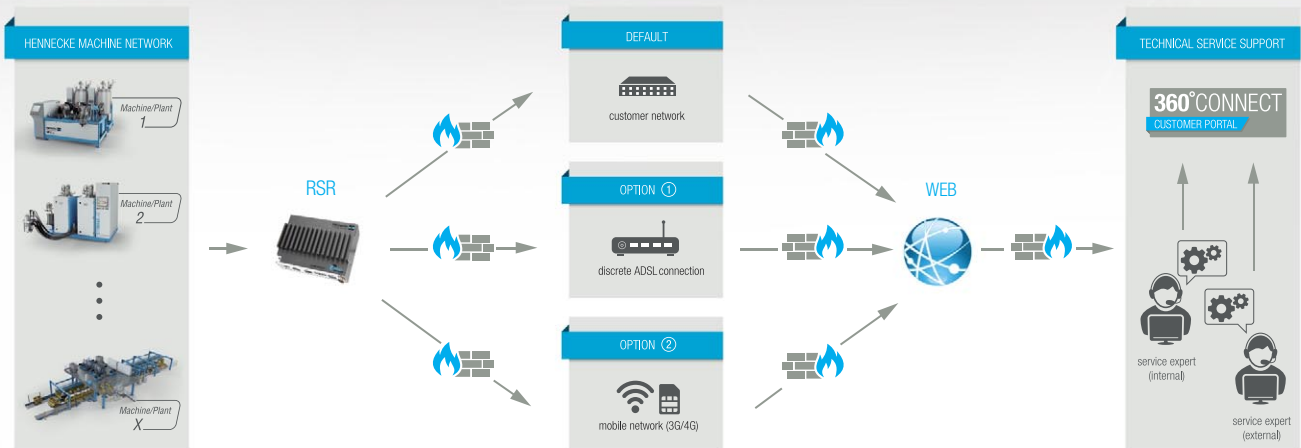




360°CONNECT

Fernwartung Ihrer Hennecke-Maschine oder -Anlage via Internet

Auf Basis der 360°CONNECT-Dienstleistungen bietet Ihnen unser browserbasiertes Kundenportal eine **funktionale und sichere Plattform für die internetbasierte Fernwartung (Remote-Service) Ihrer Maschine oder Anlage**. Der weitreichende Funktionsumfang integriert sich dabei völlig unkompliziert in Ihre Systemumgebung und arbeitet zuverlässig im bestehenden Netzwerk. Alternativ können wir die Verbindung auch über eine separate DSL-Verbindung oder via Datenverbindung im Mobilfunknetzwerk herstellen. Entsprechend den strengen Vorgaben des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) werden bei allen Verbindungsarten **höchste Sicherheitsanforderungen für die Authentifizierung und Verschlüsselung der Datenverbindung** erfüllt. Zudem ist das Maschinen-Netzwerk konsequent von Ihrem Office-Netzwerk abgetrennt und sorgt somit zusätzlich für eine **optimale Absicherung gegen unerwünschte Zugriffe**.



Die notwendige Technologie ist auf Basis der Prozessdaten-Erfassung (PDE) softwareseitig bereits in jeder Hennecke-Anlage mit PC-Terminal integriert. Bei Maschinen und Anlagen, in denen ausschließlich eine SPS-Automatisierung zum Einsatz kommt, wird die Datenverbindung zur Fernwartung über einen Remote-Service-Router (RSR) hergestellt*. Beide Lösungen stellen nur **minimale Anforderungen an Ihre Firewall**, da die gesamte Kommunikation lediglich über einen Kommunikations-Port erfolgt:

- Protokoll: HTTPS über Port 443 (IP-Adresse 195.135.184.93)
- Protokoll: OpenVPN über Port 443 (IP-Adresse 195.135.184.122)

Wir werden ihr Netzwerk niemals von außen konnektieren. Der Verbindungsaufbau erfolgt stets von "innen nach außen" mit dem Ziel „service.hennecke.com“ beziehungsweise "securevpn.hennecke.com". Ihre Firewall muss daher nur ausgehende Verbindungen auf den Zielport 443 des 360°SERVICE-Portals erlauben. Die Erreichbarkeit von extern ist somit komplett ausgeschlossen. Optional können Sie die benötigten Ports in Ihrer Firewall nur für den Zeitpunkt der Fernwartung freigeben.

Für die Konfiguration benötigen wir lediglich minimale Angaben zur Internet-Verbindung in Ihrem bestehendem Netzwerk:

DHCP (automatische IP-Adressvergabe im Netzwerk) Ja ☐ Nein ☐

Wenn Sie DHCP mit ‚NEIN‘ beantwortet haben, benötigen wir die folgenden Angaben:

Static IP Address	Subnet Mask	Gateway IP	DNS Server IP

* Hinweis: der Remote-Service-Router unterstützt keine Proxy-Authentifizierung. **Angaben zur Datenverbindung beziehen sich auf RSR ab der Firmware-Version 2.2.2**